

학습지원 소프트웨어

클래스링크

(클래스링크, 잉글리쉬캐슬AI, 세종파닉스AI, 체크바다,
세종한국어, K-Exam)

개인정보 처리방침

(주)에이치비아이티

개요

'에이치비아이티'(이하 '회사')가 운영하는 '클래스링크 및 연동 교육플랫폼-
잉글리쉬캐슬AI, 세종파닉스AI, 세종한국어, 체크바다, K-Exam'은(는) 개인정보보호법
제30조 의거 이용자의 개인정보보호와 권익을 보호하고 관련된 고충 및 애로사항을
신속하게 처리하기 위해 아래의 개인정보처리방침을 제정·운영하고 있습니다.

회사는 관계법령에서 규정하고 있는 책임과 의무를 준수하고 실천하기 위해 최선의
노력을 하고 있습니다.

시행일 : 2026-01-15

목차

| | |
|------------------------------------|---|
| 제1조 개인정보의 수집 및 이용에 관한 안내 | 3 |
| 제2조 만 14세 미만 아동의 개인정보 처리 | 4 |
| 제3조 개인정보자동수집 장치의 설치와 운영거부에 관한 사항 | 4 |
| 제4조 개인정보의 보유·이용기간 및 파기 | 5 |
| 제5조 개인정보 처리 위탁 | 6 |
| 제6조 개인정보의 제3자 제공 | 6 |
| 제7조 개인정보의 안전성 확보조치 | 7 |
| 제8조 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사 방법 | 7 |
| 제9조 개인정보보호 책임자 및 이용자 권익침해에 대한 구제방법 | 8 |
| 제10조 개인정보처리방침 변경에 관한 사항 | 8 |

제1조 (개인정보의 수집 및 이용에 관한 안내)

회사는 아래와 같이 제공하는 서비스에 따라 개인정보의 수집목적, 항목, 보유 및 이용기간을 달리하여 서비스제공을 위하여 필요한 최소한의 개인정보를 수집하고 있습니다.

1. 회원가입 및 서비스 이용

| 구분 | 수집목적 | 필수항목 | 보유·이용기간 |
|-------------------|-----------------|------------------------------------|-------------|
| 교사 (관리자) 회원 | 회원제 서비스 제공 및 관리 | 이름, 이메일, 전화번호, 학교명, 담당 학급 정보 | 회원탈퇴 후 1년까지 |
| 학생 회원 | 서비스 가입 및 이용 | 이름, 학교명, 학년, 반, 번호 | 회원탈퇴 후 1년까지 |
| | 학습 수행 기록 | 학습 수행 기록 | 회원탈퇴 후 1년까지 |
| | 법정대리인 동의 획득 | 법정대리인 성명, 휴대전화번호 | 회원탈퇴 후 1년까지 |

2. 기타

- 회사가 처리하는 회원정보의 목적과 항목이 변경될 경우에는 관련법령에 따라 사전에 동의를 요청합니다.
- 회사는 주민등록번호 처리를 원칙적으로 금지하며 업무 수행 중 법률, 대통령령, 국회규칙, 대법원규칙, 헌법재판소규칙, 중앙선거관리위원회 규칙 및 감사원규칙에서 구체적으로 주민등록번호의 처리를 요구할 경우에만 처리하고 있습니다.
- 회사는 다음의 방식으로 개인정보를 수집하며 수집 전 사전동의를 획득합니다.
 - 서비스 이용 과정에서 이용자가 개인정보를 직접 입력하는 방식
 - 학교 등 교육기관의 관리자(교사 등)가 학생의 계정 생성을 위해 일괄 등록(제공)하는 방식
 - 박람회, 세미나, 행사진행 등 오프라인에서 서면으로 개인정보를 수집하는 방식
 - 서비스를 이용하는 과정에 쿠키, 접속로그 등 자동으로 생성 및 수집되는 방식

제2조 (만 14세 미만 아동의 개인정보 처리)

1. 회사는 만 14세 미만 아동의 개인정보를 수집·이용·제공하고자 하는 경우, 법정대리인의 동의를 받습니다.
2. 회사는 법정대리인의 동의를 받기 위하여 아동으로부터 법정대리인의 성명, 연락처 등 최소한의 정보를 요구할 수 있으며, 수집된 정보를 통해 법정대리인에게 동의 확인을 위한 문자 메시지(LMS/SMS) 등을 발송하고, 법정대리인이 휴대폰 인증 또는 웹페이지 접속을 통해 동의 의사를 표시하는 방법으로 동의를 획득합니다.
3. 단, 학교 등 교육기관을 통해 단체로 가입하여 서비스를 이용하는 경우, 회사는 해당 기관의 관리자(교사 등)가 가정통신문 또는 학교 자체 동의 서식 등을 통해 법정대리인으로부터 개인정보 수집·이용에 대한 동의를 적법하게 획득하였음을 확인함으로써 법정대리인의 동의 확인 절차를 갈음할 수 있습니다.
4. 법정대리인은 만 14세 미만 아동의 개인정보 처리에 대한 동의를 철회할 수 있으며, 아동의 개인정보에 대한 열람, 정정, 삭제, 처리 정지를 요구할 수 있습니다.

제3조 (개인정보자동수집 장치의 설치와 운영거부에 관한 사항)

회사는 서비스 이용 과정에서 이용자로부터 다음과 같은 정보들이 자동으로 생성/수집되고 다음의 목적으로 이용될 수 있습니다.

1. 개인정보 자동수집정보 사용목적

- **관련법규의 준수:** 회사는 관련법규의 준수를 위해 이용자의 접속기록(로그인)을 보관할 의무가 있습니다.
- **이용자 데이터 분석:** 학습데이터, 로그인기록, 게임활동기록 항목을 수집하며 회원탈퇴 후 1년까지 보유 이용되며 기간 경과 후 즉시 삭제됩니다.

2. 개인정보 자동수집안내 및 거부방법

- **쿠키의 설치운영 및 거부 방법:** 아래 방법을 통해 쿠키 저장을 거부할 수 있습니다.

○ [Web]

- Internet Explorer: 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보 메뉴의 옵션 설정

- Microsoft Edge: 설정 > 쿠키 및 사이트 권한 > 쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제
- Chrome: 설정 > 개인정보 및 보안 > 쿠키 및 기타 사이트 데이터
- **[App]**
 - Android: 설정 > 애플리케이션 > Mataclasslink, englishcastle, SejongHangulSchool, phonics AI > 저장공간 > 데이터/캐시 삭제
 - iOS: 설정 > 일반 > iPhone 저장 공간 > Mataclasslink, englishcastle, SejongHangulSchool, phonics AI > > 앱 정리하기

제4조 (개인정보의 보유·이용 기간 및 파기)

회사는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 단, 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 회사는 아래와 같이 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 회원정보를 보관합니다.

1. 회사 내부 방침에 의한 정보보유 사유

- **보존 항목:** 가입 시 수집한 개인정보 (이름, 학교, 학년, 반, 번호 등)
- **보존 이유:** 서비스 이용 혼선 방지, 부정이용 방지 및 민원 처리
- **보존 기간:** 회원 탈퇴 후 1년까지 (이후 지체 없이 파기)

2. 관련법령에 따른 의무 보유기간

| 보유 목적 | 근거 법령 | 보유 기간 |
|------------------------|---------|-------|
| 접속에 관한 기록보존 | 통신비밀보호법 | 3개월 |
| 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 | 전자상거래법 | 3년 |
| 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 | 전자상거래법 | 5년 |
| 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 | 전자상거래법 | 5년 |

3. 파기절차 및 방법

회사는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 구체적인 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

- **파기절차:** 이용자가 입력한 정보는 목적이 달성된 후, 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(보유 및 이용기간 참조) 일정 기간 저장된 후 파기됩니다. 별도로 저장된 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.
- **파기방법:** 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 영구 삭제합니다.

제5조 (개인정보 처리 위탁)

회사는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 일부 개인정보처리업무를 위탁하고 있으며, 위탁 계약 체결 시 관련 법령에 따라 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다. 위탁업무의 내용이나 수탁자가 추가·변경될 경우에는 지체 없이 본 방침을 통해 공개하겠습니다.

개인정보처리 위탁업무 및 수탁사 안내

| 수탁자 | 위탁업무 | 연락처 |
|-----|---------------------|--------------|
| AWS | 데이터보관 및 전산시스템 운용·관리 | 02-1544-8667 |

제6조 (개인정보의 제3자 제공)

1. 회사는 정보주체의 개인정보를 제1조(개인정보의 수집 및 이용에 관한 안내)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 이용자의 사전 동의 없이는 본래의 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다.
2. 다만, 다음의 경우는 예외로 합니다.
 - 이용자가 사전에 동의한 경우
 - 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우
3. 회사는 현재 이용자의 개인정보를 제3자에게 제공하고 있지 않습니다.

제7조 (개인정보의 안전성 확보 조치)

회사는 이용자의 개인정보를 안전하게 관리하여 개인정보가 분실, 도난, 유출, 변조 또는 훼손되지 않도록 최선을 다하고 있으며 필요한 기술적, 관리적 및 물리적 조치를 하고 있습니다.

- **개인정보 취급 직원의 최소화 및 교육:** 개인정보를 취급하는 직원을 최소화하고, 주기적인 개인정보 보호 교육을 실시하고 있습니다.
- **내부관리계획의 수립 및 시행:** 개인정보의 안전한 처리를 위하여 내부관리계획을 수립하고 시행하고 있습니다.
- **접속기록의 보관 및 위변조 방지:** 개인정보 침해사고 발생 시 대응이 용이하도록 접속 기록을 최소 1년 이상 보관하며, 위변조 방지 기능을 사용합니다.
- **개인정보의 암호화:** 이용자의 개인정보는 암호화되어 저장 및 관리되고 있습니다.
- **해킹 등에 대비한 기술적 대책:** 보안프로그램 설치 및 주기적 점검, 외부 접근 통제 시스템을 운영합니다.
- **접근통제 제한:** 개인정보처리시스템에 대한 접근권한 부여, 변경, 말소를 통해 접근을 통제합니다.

제8조 (이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사 방법)

회사는 이용자(또는 법정대리인)의 개인정보 권리를 보호하기 위해 아래와 같이 행사 방법을 마련하고 있습니다.

1. 이용자의 권리 및 행사방법

- **열람 또는 수정:** 교사 LMS 페이지
- **회원탈퇴 또는 삭제요청:** 회사 직접 연락
- 그 밖에 서면, 전자우편 등을 통하여 개인정보의 처리 정지 및 삭제를 요구할 수 있습니다.
- 회사는 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요청한 경우에는 완료 전까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

2. 법정대리인의 권리 및 행사방법

- 만 14세 미만 아동의 법정대리인은 아동의 개인정보에 대해 열람, 정정, 삭제, 처리정지를 요구할 수 있습니다.
- 권리 행사는 회사에 대해 서면, 전화, 전자우편, 모사전송(FAX), 서비스 내 기능 등을 통하여 하실 수 있으며 회사는 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.
- 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인이 이용자의 권리(열람, 정정, 처리정지, 삭제)를 행사하는 경우, 회사는 개인정보보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장 제출을 요구할 수 있으며 정당한 대리인인지를 확인합니다.

제9조 (개인정보보호 책임자 및 이용자 권익침해에 대한 구제방법)

회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 이용자의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보보호책임자를 지정하고 있습니다.

| 개인정보보호 책임자 | |
|------------|----------------------|
| 성명 | 강병덕 |
| 연락처 | class_link@naver.com |

권익침해관련 도움 받을 수 있는 기관

- 개인정보 침해신고센터 (privacy.kisa.or.kr / 118)
- 개인정보 분쟁조정위원회 (www.kopico.go.kr / 1833-6972)
- 대검찰청 사이버수사과 (www.spo.go.kr / 1301)
- 경찰청 사이버수사국 (ecrm.cyber.go.kr / 182)

제10조 (개인정보처리방침 변경에 관한 사항)

본 개인정보처리방침은 시행일로부터 적용되며, 법령 및 방침에 따른 변경내용의 추가, 삭제 및 정정이 있는 경우에는 변경사항의 시행 7일 전부터 공지사항을 통하여 고지할 것입니다.